

ノースライナー・スイーツライナー インターネット予約について

いつも北海道拓殖バスをご利用いただきありがとうございます。

平成30年6月14日より、都市間バス「ノースライナー号」(帯広～旭川)・「スイーツライナー号」(帯広～釧路空港)のインターネット予約を開始しております。予約にあたりまして、ご注意点をお伝えいたします。

① ご予約は、各インターネット予約サイトより承ります

- ・発車オーライネット <http://goo.gl/hYq3Rz> (拓殖バス路線一覧)
 - ・バスぷらざ <http://goo.gl/XDLrC6> (拓殖バス路線一覧)
 - ・高速バスドットコム <http://www.kosokubus.com/>
 - ・JTБ サイト <http://www.jtb.co.jp/bus/>
- ※その他、楽天トラベル・じゃらん net 等からも予約可能 (現在準備中)

② ご予約後、クレジット決済もしくはコンビニ決済が可能です

- ・各予約サイトのマニュアル・ご利用案内等をご確認の上で決済ください。一部、上記決済に対応していないサイトもあります。
- ・なお「発車オーライネット」からの予約は、クレジット決済、コンビニ決済以外に、拓殖バス帯広駅窓口、もしくは道北バス旭川駅前窓口 (ノースライナーのみ) での決済も可能ですが、**乗車日の3日前までの購入が必要**です。
- ・コンビニ決済については、端末での操作時に予約番号が必要です。各サイトで発行される予約番号を忘れずにお持ちください。ローソン、ファミリーマート、サークルKサンクス等で発券可能です。なお、セブンイレブン、セイコーマートは一部予約サイトのみ対応しています。
- ・その他決済についても、乗車券購入には期限があります。各サイトでお確かめの上、期限までに乗車券をお買い求めください。

③ 電話予約の場合でも、コンビニ決済・発券が可能です

- ・電話でのご予約の際に「**コンビニで決済・発券したい**」旨を係員にお伝えください。当方係員より予約番号をお伝えしますので、コンビニ端末操作時にご入力ください。

④ クレジット決済・コンビニ決済の予約取消・払戻しは窓口で対応できません

- ・各インターネット予約サイトから処理いただくか、各サイトのサポートセンター、または券面 (コンビニ発券) 記載のサポートセンターにお問い合わせください。**拓殖バス窓口、道北バス窓口 (ノースライナーのみ)、お電話での予約取消や払戻しは対応していません。**
- ・なお、ご乗車便の運休時・運行打切り時においては、コンビニ発券の場合は窓口にて払い戻し対応いたします。ただし、各インターネットサイトの予約におけるクレジット決済分については、サポートセンターにご連絡いただくこととなりますので、ご理解のほどをお願いいたします。

④ 窓口におけるクレジット決済・コンビニ決済の予約変更は限りがあります

- ・クレジット決済・コンビニ決済における、**拓殖バス・道北バス窓口 (ノースライナーのみ)・電話窓口 (帯広) での予約変更は「乗車日と乗車便」「運賃が同じ乗降地の変更」のみ承ります。**それ以外の変更には対応していません。
- ・上記以外の変更については、各インターネット予約サイトから処理いただくか、各サイトのサポートセンター、または券面 (コンビニ発券) 記載のサポートセンターにお問い合わせください。
- ・なお、乗車便等を変更した場合、コンビニ発券の際はお客様ご自身で手書き修正いただき、表示変更が不可能なクレジット決済 (画面提示で乗車) の場合は運転手へ変更した旨をお伝えの上でご乗車ください。どちらも、変更時の係員の指示に従っていただきますようお願いいたします。

その他 皆様へのお願いについて

☑ ご乗車には予約が必須です

- ・途中停留所 (釧路空港含む) よりご乗車の場合は、事前にご予約ください。また、帯広駅・旭川駅よりご乗車の場合も、ご予約されていない場合は必ず事前に窓口でご予約願います。**満席の場合はご乗車いただけません。**

☑ 往復でのご予約の場合、復路便の指定が必須となります

- ・これまでの往復券の発券については、復路便がお決まりでない場合でも発行いたしておりましたが、今回のインターネット予約導入に伴い、**インターネット予約以外の電話や窓口でのご予約の場合も復路便の指定が必須となりますので、ご協力をお願いいたします。**
- ・乗車便変更の場合、当該便の始発地発車時刻までに必ずご連絡ください。

☑ 回数券ご利用の場合は、券面に必要事項を記入の上でご利用ください

- ・なお、帯広駅・旭川駅前 (ノースライナー) よりご乗車の場合は、乗車人員等把握のため、一度窓口にお越しいただいた上で係員が確認いたしますので、ご協力をお願いいたします。

☑ 領収書ご希望の場合

- ・窓口発券の乗車券 (片道券・往復券の復路券) には、乗車券に領収書が添付されております。必要の方は領収書部分をもぎってご利用ください。なお、お名前入りの領収書がご入用の場合は、別途窓口係員にお申し付けください。
- ・なお、途中停留所 (釧路空港からの乗車含む) からご乗車予定、お名前入りの領収書ご希望の場合は、乗車前日までに必ず領収書希望の旨をお伝えください。当日乗車時のお申出の場合、ご用意できません。
- ・クレジット決済、コンビニ決済の場合は、各予約サイトより領収書をダウンロード、もしくはコンビニエンスストアでお尋ねください。

お問い合わせ・電話予約

北海道拓殖バス本社 0155-31-8811

H30.7.4 現在